



Corporación Municipal Viña del Mar

El Conflicto en la Institución escolar: Estilos pacíficos de Resolución de Conflictos

Elisa Quiroz
Macarena Hernández
Bárbara Silva
Patricia Venegas

“ si pensamos en la naturaleza de la institución escolar es diversa en cuanto a sus integrantes , jerárquica en cuanto a su organización , ciertamente es esperable que surjan conflictos y diferencias de posición cotidianamente”



¿Qué es un conflicto?

- Los conflictos son situaciones
- En que dos o más personas
- Entran en oposición o desacuerdo
- De intereses y/o posiciones incompatibles
- Donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante
- y la relación entre las partes puede terminar robustecida o deteriorada, según la oportunidad y procedimiento que se haya decidido para abordarlo
- Son inevitables pero algunos se pueden prevenir

¿Qué entenderemos por resolución pacífica de conflictos?

“intención y voluntad de las personas de resolver una diferencia y esto requiere:

- Mirar de frente los conflictos: visibilizarlos e identificar la situación
- Tomar una posición frente a los conflictos y las personas: abordarlos y ver estrategias de solución y de esto dependerá de la disposición de los implicados

Desde una posición colaborativa, el proceso de resolución de conflictos implicará:

- Consideración de los intereses del otro en el proceso,
- Dispuesto a ceder en las posiciones personales para llegar a una salida,
- Que beneficie a las partes involucradas en el conflicto,
- A fin de mantener, cuidar, y enriquecer la relación, si es partes de las expectativas.

¿ Cómo distinguiría Ud los siguientes conceptos?

CONFLICTO

AGRESION

VIOLENCIA

¿Cómo abordar los Conflictos?

Estilos Frente a los Conflictos

- COMPETITIVO
- COLABORATIVO
- COMPROMISO
- EVITATIVO
- ACOMODATIVO

Técnicas Alternativas de Resolución de Conflictos

- Negociación
- Mediación
- El Arbitraje Pedagógico

Técnica Características	Negociación	Arbitraje Pedagógico	Mediación entre Pares
Finalidad	Llegar a un acuerdo	Aplicación justa de la norma	Búsqueda de soluciones
Intervención de Terceros no hay /existe	No Hay	Existe un tercero con atribuciones	Existe un mediador para llegar a un acuerdo
¿quién resuelve?	Las Partes	El Arbitro pedagógico	Las Partes involucradas
Resultado	Acuerdo Consensuado, ambos ganas y pierden	Compromiso de las partes y sanción aplicada	Acuerdo consensuado ambos ganan

Ejercicio Personal

De su experiencia personal recuerde alguna situación de vida en que haya vivido un conflicto que no se haya resuelto ó que haya sido de difícil solución

Trabajo grupal

Proponga a lo menos una estrategias para prevenir conflictos comunes en nuestros Establecimientos que afectan la convivencia escolar en los ámbitos de:

Directivos

Docentes

Alumnos

Asistentes de la Educación

Apoderados

